

## ご利用規約とお願い

当店ではお客様の大切なご家族をお預かりするために  
ご利用に際して、いくつかの規約とお願いがございます。  
ご確認、ご了承のうえ、お申し込み頂けますようお願い致します。

1. 当店では原則として生後3ヶ月から10歳までの健康なワンちゃんをお預かりしております。(10歳以上でも健康なワンちゃんはお相談下さい。)
2. 不可解なのですが、業界内ではワンちゃんをお店に預けたまま、ご連絡が取れなくなってしまうという悲しい事案が起こっています。予防と致しまして当店では、お申し込みの際に身分証明書のご提示とご利用規約書、申込書に捺印をお願いしております。(当店で必要とされる作業の範囲内以外の目的では使用しません。)
3. 当店では、店内感染を予防するため、必ず1年以内のワクチン接種証明書、及び狂犬病予防接種証明書のコピーをご提出、フィラリアの予防薬の接種、ノミ・ダニなどの駆除の有無などの確認をさせて頂いております。不接種の場合は当日でもお断りする場合がございます。
4. 現在、病気また療養中のワンちゃんや皮膚病、伝染病のワンちゃん、また当店が不衛生であると判断した場合は、お預かり当日でもお断りさせて頂きますのでご了承下さい。
5. 他犬や人への威嚇、攻撃性が過剰で協調性が見られないなどと当店が判断した場合は個別お預かりなど、別のサービスをご提案させていただく場合がございます。
6. 現在は元気でも過去の傷病、持病などもワンちゃんの体調管理のため、必ず申込書に包み隠さずご記入下さい。万が一、ご記入・告知をされていない状態で何らかのトラブルが発生した場合は、全ての費用をご請求させていただきます。必ずご記入・告知をお願いします。
7. 原則、シーズン中(生理中)や妊娠中のワンちゃんはお預かり出来ません。(こちらもトラブルとなり可能性がございますので予めご了承お願い致します。)

8. 原則、ゴハンやおやつなどは普段から食べ慣れている物を必ずご用意下さい。回数分（少し多め）を小分けにしてご用意下さい。また、ワンちゃんのお気に入りの毛布、タオル、オモチャなどもワンちゃんが安心、リラックスするために是非ご用意をお願い致します。
9. お客様からお預かりしました備品の不可抗力による破損などのトラブルにつきまして、当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。また、お持ちになるお荷物にはお名前を必ずご記入いただきますようよろしくお願い致します。
10. 当店ではワンちゃんに安心、リラックスして過ごしてもらえるように最善を尽くしておりますが、環境の変化に馴染めず、ストレスから体調を崩すワンちゃんを見かけます。予めご理解・ご了承下さい。
11. 体調不良や怪我などの異常が見られた場合、早急に飼い主様へご連絡をさせて頂きご相談させていただきます。必要と判断した場合には、最優先で飼い主様のかかりつけの獣医さまに診察をお願い致しますが、状況によりお店最寄りの獣医師会指定病院での診察をお願いする事がございますので予めご了承下さい。その際にかかった治療費等は実費分をご請求させていただきます。
12. 他のワンちゃんと一緒にドッグランで遊びますので、稀に遊んでいる中で擦り傷などの怪我をしてしまう場合がございます。予めご理解・ご了承よろしくお願い致します。
13. お預かりしたワンちゃんの怪我や体調不良、その他いかなるトラブルにつきましても、当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。（※別紙参照下さい。）

上記の規約を了承し、遵守する事を承諾します。

年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_ 印

8. 原則、ゴハンやおやつなどは普段から食べ慣れている物を必ずご用意下さい。回数分(少し多め)を小分けにしてご用意下さい。また、ワンちゃんのお気に入りの毛布、タオル、おもちゃなどもワンちゃんが安心、リラックスするために是非ご用意をお願い致します。
9. お客様からお預かりしました備品の不可抗力による破損などのトラブルにつきまして、当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。また、お持ちになるお荷物にはお名前を必ずご記入いただきますようよろしくお願い致します。
10. 当店ではワンちゃんに安心、リラックスして過ごしてもらえるように最善を尽くしておりますが、環境の変化に馴染めず、ストレスから体調を崩すワンちゃんを見かけます。予めご理解・ご了承下さい。
11. 体調不良や怪我などの異常が見られた場合、早急に飼い主様へご連絡させて頂きご相談させて頂きます。必要と判断した場合には、最優先で飼い主様のかかりつけの獣医さまに診察をお願い致しますが、状況によりお店に最寄りの獣医師会指定病院での診察をお願いする事がございますので予めご了承下さい。その際にかかった治療費等は実費分をご請求させていただきます。
12. 他のワンちゃんと一緒にドッグランで遊びますので、稀に遊んでいる中で擦り傷などの怪我をしてしまう場合がございます。予めご理解・ご了承よろしくお願い致します。
13. お預かりしたワンちゃんの怪我や体調不良、その他いかなるトラブルにつきましても、当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。(※別紙参照下さい。)

上記の規約を了承し、遵守する事を承諾します。

(店舗控え用)

年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_ 印